

Informativa privacy e-shop

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati forniti (e-mail) è Grandi Molini Italiani S.p.A. ("GMI") con sede legale in Via Aldo Moro 6, 45100 Rovigo, e Direzione Generale in via Elettricità 13 30175 Venezia, contattabile ai seguenti recapiti:
mail privacy@grandimolini.it
telefono +39 041 5098511

Finalità del Trattamento

A) Finalità di e-shop

I dati personali sono raccolti allo scopo di gestire, amministrare ed elaborare i Suoi acquisti online sul Sito Web (www.grandimolini.it), elaborare pagamenti e verificare che le informazioni fornite per la transazione siano complete, valide, corrette e non siano fraudolente, e consegnare i prodotti, contattare l'utente, anche via e-mail o telefono, per qualsiasi problema relativo alla gestione dell'ordine o alle successive richieste relative all'ordine, fornire servizi di assistenza clienti, inclusi i resi o le riparazioni, gestire il Suo account, mostrare contenuti quali liste dei desideri e recensioni dei clienti, ottemperare agli obblighi di legge derivanti dalla normativa fiscale e contabile e da qualsiasi altra normativa vigente cui il Venditore sia tenuto oppure ottemperare ai provvedimenti emessi legittimamente delle autorità competenti.

Tali dati sono di titolarità, e sotto il controllo, della società Grandi Molini Italiani S.p.A. con sede legale in Via Aldo Moro 6, 45100 Rovigo, e Direzione Generale in via Elettricità 13 30175 Venezia, identificata come venditore del prodotto nelle Condizioni Generali di Vendita applicabili alla sezione locale del Sito Web da Lei utilizzato per gli acquisti online. Nel caso di registrazione all'area riservata, il rilascio dei dati personali da parte dell'Utente è necessario ai fini della predetta registrazione e per la fruizione dei relativi servizi, ivi inclusa la possibilità di acquisto dei prodotti resi disponibili; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accedere all'area riservata nonché di fruire dei servizi di acquisto on line.

B) Finalità di invio comunicazioni a contenuto commerciale promozionale

1. GMI informa l'interessato che, che ai sensi dell'art. 130, comma 4 del Codice, e come previsto dal Garante per la protezione dei dati personali in virtù di specifico provvedimento (c.d. soft spam) l'indirizzo di posta elettronica fornito all'interessato nell'ambito del rapporto contrattuale di acquisto online con GMI, potrà essere da quest'ultimo utilizzato per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati. L'interessato potrà comunque in ogni momento opporsi a tale trattamento inviando una richiesta alla casella di posta dedicata privacy@grandimolini.it
2. Nel caso non sia già nostro cliente ma si sia solo registrato, solo se darà il Suo espresso consenso al momento della creazione dell'account, utilizzeremo i dati per trasmettere le comunicazioni marketing di GMI relative ai suoi prodotti a marchio Frumenta e Grandi Molini Italiani e alle sue iniziative od eventi, mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, e-mail,) attraverso i dati di contatto e-mail o telefono cellulare /o qualsiasi altro canale online (ad esempio i social media), sulla base delle scelte da Lei espresse, nonché per l'invio di tale materiale pubblicitario/informativo, effettuate con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo, posta cartacea) ai sensi dell'art. 130, c. 1 e 2, Codice Privacy.

Inoltre la informiamo che per finalità di ricerche di mercato e studio statistico della clientela per il miglioramento dei servizi Grandi Molini Italiani S.p.A., tutti i dati relativi all'utenza di navigazione del sito sono resi del tutto anonimi dai service incaricati dello studio di mercato e clientela, senza pertanto che sia possibile per GMI sapere ed identificare le persone o gli utenti (ad esempio i servizi Google Analytics).

Tipologia di dati personali e dati obbligatori

Quando utilizza il negozio online Lei fornisce al Titolare alcuni dati (i Suoi indirizzi, contatti telefonici ed elettronici e dati identificativi e di pagamento finanziari -ad esempio i dati della carta di credito). Il mancato conferimento o il rifiuto di conferire tutti i dati necessari comporta l'annullamento dell'ordine in sospeso o l'impossibilità del sistema di processare la Sua richiesta e sono pertanto obbligatori per la finalità A). Sul Sito Web troverà indicate chiaramente quali sono i dati essenziali contraddistinti con un asterisco (*). Tutti gli altri dati sono facoltativi.

Per la finalità B) i dati saranno trattati solo se Lei ci avrà dato un espresso consenso.

Lei potrà scegliere di non fornire a GMI i dati facoltativi, e non acconsentire al trattamento di cui alla finalità B) e continuare comunque a utilizzare il Sito Web e a fare acquisti sullo stesso.

Modalità di utilizzo dei dati personali

I Suoi dati personali verranno archiviati e utilizzati principalmente tramite strumenti informatici.

Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei Suoi dati personali di pagamento durante il loro invio: a tal scopo utilizziamo il sistema gestito da PayPal che garantisce le misure di sicurezza idonee, e di cui può prendere visione nell'informativa PayPal.

Utilizziamo inoltre il software Secure Sockets Layer (SSL), che cripta le informazioni che inserisce con riferimento ai dati di pagamento. Al momento della conferma d'ordine visualizziamo solo le ultime quattro cifre del numero della Sua carta di credito. Naturalmente, trasmettiamo, durante l'elaborazione dell'ordine, il numero completo di carta di credito all'istituto finanziario emittente la carta di credito.

È comunque importante che Lei adotti idonee protezioni contro l'accesso non autorizzato alla Sua password ed al Suo computer o mobile, o altro device, accertandosi sempre di essersi disconnesso quando utilizzi un computer condiviso con altri utenti.

Condivisione dei dati personali e Categorie di destinatari

I Suoi dati personali verranno elaborati dal personale autorizzato di GMI che gestisce gli ordini online e principalmente dalle direzioni E-commerce, Logistica e Sistemi informativi.

Alcune delle operazioni di trattamento dei dati relative agli acquisti online vengono eseguite da soggetti terzi di fiducia scelti da GMI e aventi sede in Italia o in altri paesi, membri dell'Unione europea o fuori di essa quali:

- Società che forniscono assistenza per il Sito Web, l'E-shop e che lo gestiscono a livello tecnico, quali servizi di hosting;
- Spedizionieri e magazzini logistici;
- Società che forniscono servizi di inserimento dati (data entry), o società che svolgono attività di archiviazione e gestione di file;
- Società che eseguono verifiche bancarie e creditizie;
- Società che gestiscono l'invio delle nostre newsletter o mail dedicate ai nostri clienti ed utenti (anche con sede in USA).

Tutte queste società agiranno in qualità di responsabili del trattamento secondo le istruzioni impartite da GMI e garantendo la sicurezza e la integrità dei Suoi dati

Durata del trattamento

Nel caso di registrazione al sito www.grandimolini.it, tratteremo i Suoi dati fino a che vorrà mantenere attiva la registrazione al sito.

A seconda delle finalità del trattamento, GMI tratterà e conserverà i dati per il periodo consentito dalla normativa applicabile, come di seguito spiegato:

Finalità A): per le finalità di gestione e adempimento del contratto tramite e-shop, i dati necessari alle registrazioni fiscali saranno conservati per la durata richieste dagli obblighi fiscali e contabili (10 anni).

Finalità B): per le finalità di invio di newsletter e comunicazioni a contenuto commerciale promozionale GMI tratterà e conserverà i dati personali per il periodo massimo consentito dalla normativa applicabile e comunque non oltre 10 anni, fatta salva ovviamente la sua richiesta di disiscrizione dalla newsletter.

Come opporsi all'invio di materiale promozionale e marketing

In qualsiasi momento potrà comunicarci che non desidera più che i Suoi dati di contatto e-mail siano utilizzati per finalità di ricevimento delle newsletter marketing; a tal fine sarà sufficiente che scriva a privacy@grandimolini.it.

Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD) mediante comunicazione ai dati di contatto di cui sopra.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

Informativa privacy registrazione alla newsletter

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati forniti (e-mail) è Grandi Molini Italiani S.p.A. ("GMI") con sede legale in Via Aldo Moro 6, 45100 Rovigo, e Direzione Generale in via Elettricità 13 30175 Venezia, contattabile ai seguenti recapiti:

mail privacy@grandimolini.it

telefono +39 041 5098511

Finalità del trattamento

Iscrivendosi alla newsletter tramite il Sito Web, tratteremo il suo indirizzo e-mail per inviarLe le nostre newsletter o comunicazioni aventi finalità marketing, nello specifico comunicazioni promozionali e informative relative alle ultime novità di prodotto a marchio Il Primo Ingrediente/Grandi Molini Italiani e agli eventi e alle campagne degli stessi, e per tenerLa informata sulle iniziative di beneficenza e culturali e/o sugli eventi sociali organizzati o sponsorizzati da GMI. Il dato personale richiesto (e-mail) è necessario per poter ricevere le nostre comunicazioni.

Modalità di utilizzo dei dati personali

I Suoi dati personali verranno archiviati e utilizzati, principalmente tramite strumenti informatici ed elaborazione automatizzata. La nostra società garantisce la massima riservatezza nel trattare i Vostri dati e l'adozione di adeguate misure di sicurezza, in linea con gli adempimenti imposti dalla disciplina vigente sulla privacy (Regolamento UE n. 679 /2016 e tutte le norme disciplinanti la materia).

Modalità di condivisione dei dati personali

I Suoi dati personali verranno trattati dal nostro personale specificamente autorizzato, il quale opera principalmente nelle direzioni Marketing, Sistemi informativi e sicurezza. GMI pertanto non comunicherà i Suoi dati personali a terzi per finalità di marketing diretto né venderà a terzi i Suoi dati. Tuttavia, potremmo avere necessità di condividere i Suoi dati di contatto - unicamente per la finalità di invio delle nostre newsletter-con i nostri fornitori di servizi (ad esempio, i

fornitori di servizi tecnici, i fornitori di servizi di gestione ed invio di newsletter) che operano in qualità di nostri responsabili del trattamento dei dati, qualora ciò sia necessario per consentirLe di ricevere le nostre comunicazioni. Alcuni di questi fornitori (entità service multinazionali internazionali) hanno sede in U.S.A. Agli stessi chiediamo di garantirci la riservatezza e sicurezza dei suoi dati.

Come opporsi all'invio di materiale promozionale e marketing

In qualsiasi momento potrà comunicarci che non desidera più che i Suoi dati di contatto e-mail siano utilizzati per finalità di ricevimento delle newsletter marketing; a tal fine sarà sufficiente che scriva a privacy@grandimolini.it. Potrà inoltre opporsi all'invio di ulteriore materiale promozionale dei marchi "Il Primo Ingrediente" e "Grandi Molini Italiani" utilizzando il link "cancellati" o "unsubscribe" che troverà in ognuna delle nostre comunicazioni via e-mail.

Periodo di conservazione dei dati personali

Salvo il caso di Sua richiesta di disiscrizione, i dati saranno conservati per la durata ammessa dalle norme disciplinanti la materia, e comunque per non più di 10 anni.

Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD) mediante comunicazione ai dati di contatto di cui sopra.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

Cookies e altri sistemi di tracciamento

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente. Google Analytics (Google Inc.): Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.