Informativa privacy e-shop

Titolare del trattamento
Titolare del trattamento dei dati forniti (e-mail) è Grandi Molini Italiani S.p.A. (“GMI”) con sede legale in Via Aldo Moro 6, 45100 Rovigo, e Direzione Generale in via Elettricità 13 30175 Venezia, contattabile ai seguenti recapiti: mail privacy@grandimolini.it
telefono +39 041 5098511

Finalità del Trattamento
A) Finalità di e-shop
I dati personali sono raccolti allo scopo di gestire, amministrare ed elaborare i Suoi acquisti online sul Sito Web (www.grandimolini.it), elaborare pagamenti e verificare che le informazioni fornite per la transazione siano complete, valide, corrette e non siano fraudolente, e consegnare i prodotti, contattare l’utente, anche via e-mail o telefono, per qualsiasi problema relativo alla gestione dell’ordine o alle successive richieste relative all’ordine, fornire servizi di assistenza clienti, inclusi i resi o le riparazioni, gestire il Suo account, mostrare contenuti quali liste dei desideri e recensioni dei clienti, ottemperare agli obblighi di legge derivanti dalla normativa fiscale e contabile e da qualsiasi altra normativa vigente cui il Venditore sia tenuto oppure ottemperare ai provvedimenti emessi legittimamente delle autorità competenti.
Tali dati sono di titolarità, e sotto il controllo, della società Grandi Molini Italiani S.p.A. con sede legale in Via Aldo Moro 6, 45100 Rovigo, e Direzione Generale in via Elettricità 13 30175 Venezia, identificata come venditore del prodotto nelle Condizioni Generali di Vendita applicabili alla sezione locale del Sito Web da Lei utilizzato per gli acquisti online. Nel caso di registrazione all’area riservata, il rilascio dei dati personali da parte dell’Utente è necessario ai fini della predetta registrazione e per la fruizione dei relativi servizi, ivi inclusa la possibilità di acquisto dei prodotti resi disponibili; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l’impossibilità di accedere all'area riservata nonché di fruire dei servizi di acquisto on line.
B) Finalità di invio comunicazioni a contenuto commerciale promozionale

1. GMI informa l’interessato che, ai sensi dell'art. 130, comma 4 del Codice, e come previsto dal Garante per la protezione dei dati personali in virtù di specifico provvedimento (c.d. soft spam) l’indirizzo di posta elettronica fornito all’interessato nell’ambito del rapporto contrattuale di acquisto online con GMI, potrà essere da quest’ultimo utilizzato per l’invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati. L’interessato potrà comunque in ogni momento opporsi a tale trattamento inviando una richiesta alla casella di posta dedicata privacy@grandimolini.it
2. Nel caso non sia già nostro cliente ma si sia solo registrato, solo se darà il Suo espresso consenso al momento della creazione dell’account, utilizzeremo i dati per trasmetterLe comunicazioni marketing di GMI relative ai suoi prodotti a marchio Frumenta e Grandi Molini Italiani e alle sue iniziative od eventi, mediante sistemi “automatizzati” di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, e-mail,) attraverso i dati di contatto e-mail o telefono cellulare /o qualsiasi altro canale online (ad esempio i social media), sulla base delle scelte da Lei espresse, nonché per l'invio di tale materiale pubblicitario/informativo, effettuato con modalità “tradizionali” (a titolo esemplificativo, posta cartacea) ai sensi dell’art. 130, c. 1 e 2, Codice Privacy.

Inoltre, la informiamo che per finalità di ricerche di mercato e studio statistico della clientela per il miglioramento dei servizi Grandi Molini Italiani S.p.A., tutti i dati relativi all’utenza di navigazione del sito sono resi del tutto anonimi dai service incaricati dello studio di mercato e clientela, senza pertanto che sia possibile per GMI sapere ed identificare le persone o gli utenti (ad esempio i servizi Google Analytics).

Tipologia di dati personali e dati obbligatori
Quando utilizza il negozio online Lei fornisce al Titolare alcuni dati (i Suoi indirizzi, contatti telefonici ed elettronici e dati identificativi e di pagamento finanziari - ad esempio i dati della carta di credito). Il mancato conferimento o il rifiuto di conferire tutti i dati necessari comporta l’annullamento dell’ordine in sospeso o l’impossibilità del sistema di processare la Sua richiesta e sono pertanto obbligatori per la finalità A). Sul Sito Web troverà indicati chiaramente quali sono i dati essenziali contraddistinti con un asterisco (*). Tutti gli altri dati sono facoltativi. Per la finalità B) i dati saranno trattati solo se Lei ci avrà dato un espresso consenso.
Lei potrà scegliere di non fornire a GMI i dati facoltativi, e non acconsentire al trattamento di cui alla finalità B) e continuare comunque a utilizzare il Sito Web e a fare acquisti sullo stesso.

Modalità di utilizzo dei dati personali
I Suoi dati personali verranno archiviati e utilizzati principalmente tramite strumenti informatici.
Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei Suoi dati personali di pagamento durante il loro invio: a tal scopo utilizziamo il sistema gestito da PayPal che garantisce le misure di sicurezza idonee, e di cui pu prendere visione nell’informativa PayPal.
Utilizziamo inoltre il software Secure Sockets Layer (SSL), che cripta le informazioni che inserisce con riferimento ai dati di pagamento. Al momento della conferma d'ordine visualizziamo solo le ultime quattro cifre del numero della Sua carta di credito. Naturalmente, trasmettiamo, durante l'elaborazione dell'ordine, il numero completo di carta di credito all'istituto finanziario emittente la carta di credito.

È comunque importante che Lei adotti idonee protezioni contro l'accesso non autorizzato alla Sua password ed al Suo computer o mobile, o altro device, accertandosi sempre di essersi disconnesso quando utilizzi un computer condiviso con altri utenti.

Condivisione dei dati personali e Categorie di destinatari
I Suoi dati personali verranno elaborati dal personale autorizzato di GMI che gestisce gli ordini online e principalmente dalle direzioni E-commerce, Logistica e Sistemi informativi.
Alcune delle operazioni di trattamento dei dati relative agli acquisti online vengono eseguite da soggetti terzi di fiducia scelti da GMI e aventi sede in Italia o in altri paesi, membri dell'Unione europea o fuori di essa quali:

- Società che forniscono assistenza per il Sito Web, l' E- shop e che lo gestiscono a livello tecnico, quali servizi di hosting;
- Spedizionieri e magazzini logistici;
- Società che forniscono servizi di inserimento dati (data entry), o società che svolgono attività di archiviazione e gestione di file;
- Società che eseguono verifiche bancarie e creditizie;
- Società che gestiscono l'invio delle nostre newsletter o mail dedicate ai nostri clienti ed utenti (anche con sede in USA).

Tutte queste società agiranno in qualità di responsabili del trattamento secondo le istruzioni impartite da GMI e garantendo la sicurezza e la integrità dei Suoi dati.

Durata del trattamento
Nel caso di registrazione al sito www.grandimolini.it, tratteremo i Suoi dati fino a che vorrà mantenere attiva la registrazione al sito.
A seconda delle finalità del trattamento, GMI tratterà e conserverà i dati per il periodo consentito dalla normativa applicabile, come di seguito spiegato:
Finalità A): per le finalità di gestione e adempimento del contratto tramite e-shop, i dati necessari alle registrazioni fiscali saranno conservati per la durata richiesta dagli obblighi fiscali e contabili (10 anni).
Finalità B): per le finalità di invio di newsletter e comunicazioni a contenuto commerciale promozionale GMI tratterà e conserverà i dati personali per il periodo massimo consentito dalla normativa applicabile e comunque non oltre 10 anni, fatta salva ovviamente la sua richiesta di disiscrizione dalla newsletter.
Come opporsi all'invio di materiale promozionale e marketing
In qualsiasi momento potrà comunicarci che non desidera più che i Suoi dati di contatto e-mail siano utilizzati per finalità di ricevimento delle newsletter marketing; a tal fine sarà sufficiente che scriva a privacy@grandimolini.it.
Diritti degli interessati
Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD) mediante comunicazione ai dati di contatto di cui sopra.
Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

Utilizzo dei dati personali dell'utente guest
I dati personali e le informazioni di contatto dell'utente che non ha effettuato la registrazione al sito di Grandi Molini Italiani verranno impiegati soltanto dal personale autorizzato di GMI per la gestione dell'ordine, per i servizi di assistenza al cliente e per l'invio all'utente di comunicazioni relative esclusivamente allo stato dell'ordine. I dati in questione non saranno utilizzati o conservati per l'invio di comunicazioni a contenuto commerciale promozionale.

Informativa privacy registrazione alla newsletter

Titolare del trattamento
Titolare del trattamento dei dati forniti (e-mail) è Grandi Molini Italiani S.p.A. ("GMI") con sede legale in Via Aldo Moro 6, 45100 Rovigo, e Direzione Generale in via Elettricità 13 30175 Venezia, contattabile ai seguenti recapiti:
mail privacy@grandimolini.it
telefono +39 041 5098511

Finalità del trattamento
Iscrivendosi alla newsletter tramite il Sito Web, tratteremo il suo indirizzo e-mail per inviarLe le nostre newsletter o comunicazioni aventi finalità marketing, nello specifico comunicazioni promozionali e informative relative alle ultime novità di prodotto a marchio Il Primo Ingrediente/Grandi Molini Italiani e agli eventi e alle campagne degli stessi, e per tenerLa informata sulle iniziative di beneficenza e culturali e/o sugli eventi sociali organizzati o sponsorizzati da GMI. Il dato personale richiesto (e-mail) è necessario per poter ricevere le nostre comunicazioni.

Modalità di utilizzo dei dati personali
I Suoi dati personali verranno archiviati e utilizzati, principalmente tramite strumenti informatici ed elaborazione automatizzata. La nostra società garantisce la massima riservatezza nel trattare i Vostri dati e l'adozione di adeguate

misure di sicurezza, in linea con gli adempimenti imposti dalla disciplina vigente sulla privacy (Regolamento UE n. 679 /2016 e tutte le norme disciplinanti la materia).

Utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni e-mail
La informiamo che le nostre e-mail possono contenere un pixel di tracciamento (un piccolo file immagine trasparente) per rilevare l'apertura dei messaggi e le interazioni con i contenuti, al fine di migliorare le nostre comunicazioni. Il trattamento basato sul consenso (per finalità di marketing/profilazione) è facoltativo e puoi revocarlo in qualsiasi momento modificando le tue preferenze.

Finalità del trattamento
I dati sono trattati per:
- misurare l'efficacia delle comunicazioni;
- verificare l'apertura delle e-mail;
- analizzare il livello di interesse verso i contenuti inviati;
- migliorare le future comunicazioni.

Base giuridica
Il trattamento si basa sul consenso dell'interessato ai sensi degli artt. 6 GDPR e 122 del Codice Privacy.

Dati trattati
Possono essere raccolti:
- data e ora di apertura del messaggio;
- numero di aperture;
- indirizzo IP;
- informazioni sul dispositivo e sul client di posta;
- ulteriori dati tecnici generati dall'interazione con il messaggio.

Conferimento dei dati
Il conferimento è facoltativo. Il mancato consenso non pregiudica la ricezione delle comunicazioni per le quali il tracking non sia necessario.

Revoca del consenso
L'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato scrivendo a privacy@grandimolini.it oppure mediante gli strumenti messi a disposizione nelle comunicazioni ricevute.

Conservazione
I dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate e comunque secondo i criteri generali stabiliti in questa informativa.

Modalità di condivisione dei dati personali
I Suoi dati personali verranno trattati dal nostro personale specificamente autorizzato, il quale opera principalmente nelle direzioni Marketing, Sistemi informativi e sicurezza. GMI pertanto non comunicherà i Suoi dati personali a terzi per finalità di marketing diretto né venderà a terzi i Suoi dati. Tuttavia, potremmo avere necessità di condividere i Suoi dati di contatto - unicamente per la finalità di invio delle nostre newsletter-con i nostri fornitori di servizi (ad esempio, i fornitori di servizi tecnici, i fornitori di servizi di gestione ed invio di newsletter) che operano in qualità di nostri responsabili del trattamento dei dati, qualora ci sia necessario per consentirLe di ricevere le nostre comunicazioni. Alcuni di questi fornitori (entità service multinazionali internazionali) hanno sede in U.S.A. Agli stessi chiediamo di garantirci la riservatezza e sicurezza dei suoi dati.

Come opporsi all'invio di materiale promozionale e marketing
In qualsiasi momento potrà comunicarci che non desidera più che i Suoi dati di contatto e-mail siano utilizzati per finalità di ricevimento delle newsletter marketing; a tal fine sarà sufficiente che scriva a privacy@grandimolini.it. Potrà inoltre opporsi all'invio di ulteriore materiale promozionale dei marchi "Il Primo Ingrediente" e "Grandi Molini Italiani" utilizzando il link "cancellati" o "unsubscribe" che troverà in ognuna delle nostre comunicazioni via e-mail.

Periodo di conservazione dei dati personali
Salvo il caso di Sua richiesta di disiscrizione, i dati saranno conservati per la durata ammessa dalle norme disciplinanti la materia, e comunque per non più di 10 anni. Diritti degli interessati
Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD) mediante comunicazione ai dati di contatto di cui sopra.
Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

Cookie, dati di utilizzo e strumenti simili

Quando si visitano i nostri siti web, possiamo acquisire determinate informazioni con mezzi automatici, usando varie tecnologie quali cookie, pixel tag, strumenti di analisi dei browser, log dei server e web beacon. In molti casi, le informazioni da noi raccolte attraverso cookie e altri strumenti vengono usate in modo non identificabile, senza alcun riferimento a dati personali.
I cookie sono piccoli file di testo che i siti web trasferiscono al vostro computer o al disco rigido di un altro dispositivo attraverso il web browser che utilizzate per visitarli. Potremmo usare i cookie per rendere più efficiente l'accesso e l'utilizzo dei nostri siti web, per adattarli alle vostre preferenze di navigazione e per migliorarne le funzionalità. I cookie possono essere usati per la gestione delle prestazioni, e per raccogliere informazioni per scopi analitici sul modo in cui viene utilizzato il nostro sito web. Possono inoltre essere usati per la gestione delle funzionalità, permettendoci di rendere più efficienti le visite degli utenti ricordando, ad esempio, le preferenze sulla lingua, le password e i dettagli di accesso.
Esistono due tipi di cookie: i cookie di sessione, che vengono cancellati dal dispositivo quando si esce dal sito web; e i cookie persistenti, che rimangono sul dispositivo più a lungo o finché non vengono cancellati manualmente. Anche i log registrati dai nostri server possono raccogliere informazioni sul modo in cui gli utenti utilizzano i siti web (dati di utilizzo). Questi dati possono includere il nome di dominio dell'utente, la lingua, il tipo di browser e di sistema operativo, il provider di servizi Internet, l'indirizzo IP (Internet Protocol), il sito o il riferimento che ha indirizzato l'utente al sito web, il sito web che l'utente stava visitando prima di arrivare al nostro sito, il sito web che ha visitato successivamente e il tempo trascorso sul sito web. Potremmo monitorare e utilizzare questi dati per misurare le prestazioni e l'attività del sito web, migliorare il suo design e le sue funzionalità o per finalità di sicurezza.
Il nostro sito web potrebbe anche utilizzare pixel tag e web beacon. Si tratta di minuscole immagini grafiche contenute nelle pagine web o nelle nostre e-mail che ci permettono di stabilire se avete eseguito o meno una determinata azione. Quando si accede a queste pagine, oppure quando si apre o si fa clic su un'e-mail, i pixel tag e i web beacon generano una notifica relativa a quell'operazione. Questi strumenti ci permettono di misurare la risposta alle nostre comunicazioni e di migliorare le pagine web e le promozioni.
È possibile cambiare le impostazioni del browser per bloccare i cookie, per essere informati quando si riceve un cookie, per cancellarli o per navigare sul nostro sito web usando le impostazioni di utilizzo anonimo del browser. Per sapere come regolare o modificare queste impostazioni potete consultare le istruzioni o la schermata di aiuto del browser. Se non siete d'accordo con il nostro utilizzo dei cookie o di altre tecnologie che memorizzino informazioni sul vostro dispositivo, vi invitiamo a cambiare le impostazioni del vostro browser. Facciamo osservare tuttavia che, disabilitando i cookie o le tecnologie analoghe, alcune funzionalità dei nostri siti web potrebbero non operare correttamente. Laddove richiesto per legge, vi sarà chiesto di acconsentire all'uso di determinati cookie e tecnologie simili prima che questi vengano utilizzati o installati sul vostro computer o su altri dispositivi.

Condivisione dei dati e richieste anti-tracciamento dei browser
Poiché non tracciamo i visitatori dei nostri siti web (né consentiamo ad altri di tracciarli), non elaboriamo i segnali anti-tracciamento dei web browser. Per maggiori informazioni sui segnali di tracciamento dei browser e sulle funzioni anti-tracciamento potete visitare http://www.allaboutdnt.org/.

Siti collegati
I nostri siti web possono contenere link che rimandano a siti web di terze parti ("siti collegati"). I siti collegati non sono necessariamente sottoposti a procedure di revisione, controllo o esame da parte nostra. Ogni sito collegato può adottare proprie condizioni d'uso e una propria informativa sulla privacy, ed è necessario che gli utenti, accedendo a detti siti collegati, prendano in visione e accettino tali condizioni. Non assumiamo alcuna responsabilità per le politiche e le prassi adottate dai siti collegati, né per altri link in essi contenuti. Questi link non implicano la nostra approvazione riguardo ai siti collegati o riguardo a qualsiasi società o servizio, e raccomandiamo agli utenti di leggere attentamente le condizioni e le avvertenze di tali siti prima di utilizzarli.

Google Analytics
Sui nostri siti web potremmo usare Google Analytics per raccogliere informazioni circa la vostra attività online sui nostri siti web, ad esempio per quanto riguarda le pagine web visitate, i link su cui fate clic o le ricerche condotte sui nostri siti web. Queste informazioni potranno essere utilizzate per scopi di reportistica e per consentirci di migliorare i siti web. I cookie raccolgono varie informazioni in forma anonima, ad esempio il numero di visitatori del sito web, la loro provenienza e le pagine che hanno visitato. Le informazioni generate da questi cookie e il vostro attuale indirizzo IP saranno trasmessi dal vostro browser a Google, la quale li memorizzerà su server situati negli Stati Uniti e in altri paesi. Google userà queste informazioni per nostro conto allo scopo di valutare l'utilizzo del nostro sito web come descritto in precedenza. Gli indirizzi IP acquisiti attraverso Google Analytics non saranno associati ad altri dati detenuti da Google. Per ulteriori informazioni sui dati raccolti tramite Google Analytics potete visitare http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html.
Per impedire l'uso di questi cookie, potete selezionare le impostazioni appropriate nel vostro browser. In questo caso, è possibile che non riusciate a utilizzare pienamente le funzionalità dei nostri siti web. Potete scaricare e installare il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics da: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Tecnologia di remarketing di Google
I nostri siti web potrebbero utilizzare la tecnologia di remarketing di Google. Questa tecnologia permette agli utenti che hanno già visitato i nostri servizi online e dimostrato interesse per i nostri servizi di vedere pubblicità mirate sui siti web della rete di partner di Google. Queste stesse iniziative di remarketing potranno essere rivolte anche a utenti che risultino simili ai visitatori del nostro sito web. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del sito web saranno trasmesse e memorizzate sui server di Google negli Stati Uniti e in altri paesi. In caso di trasferimento dell'indirizzo IP, questo verrà ridotto escludendo le ultime tre cifre. L'uso dei cookie permette di analizzare il comportamento degli utenti sui siti web e, successivamente, di inviare raccomandazioni sui prodotti e messaggi pubblicitari in modo mirato sulla base degli interessi degli utenti. Se preferite non ricevere comunicazioni pubblicitarie mirate, potete disattivare l'uso dei cookie per queste finalità da parte di Google accedendo al sito web: https://www.google.com/settings/ads/. In alternativa, gli utenti possono disattivare l'uso dei cookie da parte di fornitori terzi accedendo al sito web di disattivazione della Network Advertising Initiative (http://www.networkadvertising.org/choices/). Facciamo osservare che Google adotta una propria politica di protezione dei dati, che è indipendente dalla nostra. Non siamo perci in alcun modo responsabili per le loro politiche e procedure. Consigliamo di leggere le norme sulla privacy di Google prima di utilizzare i nostri siti web (https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/).

Monitoraggio delle conversioni in Facebook
I nostri siti web potrebbero utilizzare il pixel di monitoraggio delle conversioni, un servizio di Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Questo strumento permette di seguire le azioni degli utenti che siano stati reindirizzati al sito web di un fornitore dopo aver fatto clic su un annuncio pubblicitario in Facebook. Questo permette di registrare l'efficacia degli annunci pubblicitari su Facebook per finalità statistiche e ricerche di mercato. I dati raccolti rimangono anonimi, perciò non potremo risalire ai dati personali di nessun utente specifico. Tuttavia, i dati raccolti vengono salvati ed elaborati da Facebook, la quale è in grado di collegare i dati agli account Facebook degli utenti e di usarli per proprie finalità pubblicitarie, secondo i termini della Normativa sui dati disponibile su: https://www.facebook.com/about/privacy/. Il monitoraggio delle conversioni permette inoltre a Facebook e ai suoi partner di mostrare annunci pubblicitari agli utenti sia all'interno che all'esterno di Facebook. Sul computer dell'utente verrà memorizzato un cookie per queste finalità. Per esprimere il proprio consenso è necessario avere compiuto 16 anni. Per revocare il proprio consenso è possibile fare clic qui: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/